

DISTANCES LĪGUMS

SIA OnPlate, reģistrācijas Nr. 40103824945, juridiskā adrese: Alauksta iela 21-26, Rīga, LV-1009 (turpmāk tekstā - **Izpildītājs**) no vienas puses un persona, kas veic maksas abonēšanas pakalpojumu pasūtījumu interneta vietnē <https://dzivovieglak.lv/> un ir apstiprinājusi, ka piekrīt šī līguma noteikumiem (turpmāk tekstā - **Pasūtītājs**) no otras puses, noslēdz šādu distances līgumu (turpmāk – **Distances līgums**).

Turpmāk tekstā Pasūtītājs un Izpildītājs kopā - **Puses** vai katrs atsevišķi – **Puse**.

1. DISTANCES LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs pasūta un apņemas veikt atbilstošu samaksu, un Izpildītājs ar saviem resursiem apņemas nodrošināt Pasūtītājam viņa izvēlēto maksas abonēšanas pakalpojumu saskaņā ar norādīto pakalpojumu aprakstu (turpmāk tekstā - **Pakalpojumi**).
- 1.2. Distances līgums regulē vispārīgos pakalpojumu sniegšanas noteikumus, un Puses slēdz elektronisko līgumu ar Paysera maksājumu pieņemšanas sistēmas starpniecību par Pakalpojumu apmaksas noteikumiem (turpmāk – **Apmaksas līgums**).
- 1.3. Pakalpojumi lielākoties nenotiek tiešraidē, izņemot atsevišķus piedāvājumus, un šādos gadījumos tas ir īpaši norādīts. Pasūtītājs saņem piekļuvi lekciju videoierakstiem un citiem papildmateriāliem Izpildītāja nodrošinātā platformā. Lekcijas netiek sūtītas uz Pasūtītāja elektronisko pastu, kā arī tās nav iespējams lejuplādēt.
- 1.4. Izpildītājs nodrošina jebkuru no Pasūtītāja izvēlētajiem un pieprasītajiem maksas abonēšanas pakalpojumiem, proti, Pakalpojumiem.
- 1.5. Izpildītājs Pakalpojuma ietvaros piedāvā šādas platformas sadaļas, bet ne tikai:
 - a) "**Uzturs**", kuras ietvaros Pasūtītājs saņem šādu Pakalpojumu un piekļuvi šādiem informatīviem materiāliem:
 - 13 video lekciju cikls par uzturu;
 - Recepšu idejas un uztura plāns 3 mēnešiem;
 - Uztura dienasgrāmatas digitālā veidlapa;
 - **Atbalsts:** Iespēja uzdot sev interesējošos jautājumus uztura speciālistam;
 - **Platforma:** Tīmekļa vietne.

b) **“Kustības”**, kuras ietvaros Pasūtītājs saņem šādu Pakalpojumu un piekļuvi šādiem informatīviem materiāliem:

- 3 mēnešu treniņu programma;
- 19 video lekciju cikls par fiziskajām aktivitātēm;
- 19 papildu treniņu programma;
- 5 fizioterapijas video nodarbības;
- **Atbalsts:** Iespēja uzdot sev interesējošos jautājumus trenerim;
- **Platforma:** Tīmekļa vietne.

c) **“Sajūtas”**, kuras ietvaros Pasūtītājs saņem šādu Pakalpojumu un piekļuvi šādiem informatīviem materiāliem:

- 11 video lekciju cikls par emocionālo veselību;
- 15 meditācijas dažādām dzīves situācijām;
- Darba lapas ar praktiskiem uzdevumiem;
- **Atbalsts:** Iespēja uzdot sev interesējošos jautājumus psihologam;
- **Platforma:** Tīmekļa vietne.

d) **“Ārstiem”**, kuras ietvaros Pasūtītājs saņem šādu Pakalpojumu un piekļuvi šādiem informatīviem materiāliem:

- Lekciju cikli par dažādām ar uzturu saistītām tēmām ārstiem un ārstniecības personām;
- Iespēja iegūt sertifikātu un tālākizglītības punktus (TIP) par lekciju noklausīšanos;
- **Platforma:** Tīmekļa vietne.

1.6. Izpildītājs ir tiesīgs jebkurā brīdī papildināt piedāvāto maksas abonēšanas pakalpojumu klāstu, mainīt Pakalpojumu sniegšanas grafiku, ievietojot informāciju par jaunākajiem piedāvājumiem vietnē <https://dzivovieglak.lv/>.

1.7. Pakalpojumu sniegšana tiek uzsākta no brīža, kad Pasūtītājs ir veicis samaksu par Pakalpojumu, un tiek nodrošināta līdz brīdim, kad Pakalpojums ticis izpildīts, vai Puses vienojas par Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu.

2. PAKALPOJUMA SAŅEMŠANA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

2.1. Pasūtītājs ir tiesīgs pasūtīt Pakalpojumu: a) izmantojot interneta vietni <https://dzivovieglak.lv/>; b) telefoniski, elektroniski vai klātienē, sazinoties ar kādu no Izpildītāja pārstāvjiem.

- 2.2. Pēc pieteikuma formas aizpildīšanas, Izpildītājs sazinās ar Pasūtītāju elektroniski, izmantojot reģistrācijas formā norādīto elektroniskā pasta adresi, apstiprina veiksmīgu rezervāciju un nosūta visu nepieciešamo informāciju saistībā ar pasūtīto Pakalpojumu.
- 2.3. Puses slēdz elektronisko Apmaksas līgumu par Pakalpojumu apmaksu ar Paysera maksājumu pieņemšanas sistēmas starpniecību.

3. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. Pasūtītāja tiesības un pienākumi:

- a) ja Pasūtītājam ir pamatoti iebildumi par Pakalpojumu izpildi, Pasūtītājs par tiem rakstiski paziņo Izpildītājam atbilstoši Distances līguma 6. nodaļai “Strīdu izskatīšanas kārtība”, kurš saprātīgā termiņā novērš Pasūtītāja norādītos Pakalpojumu trūkumus, vai arī Puses labā ticībā vienojas par citu Pakalpojumu nodrošināšanas veidu vai apjomu;
- b) Pasūtītājs bez nepamatotas kavēšanās informē Izpildītāju par jebkādam izmaiņām, kas attiecas uz Pakalpojumu saņemšanu;
- c) veicot maksu par Pakalpojumu, Pasūtītājs apņemas, ka ir iepazinies ar Izpildītāja sniegto informāciju par Pakalpojumu, proti, tā saturu, grafiku un citiem nosacījumiem;
- d) lai nodrošinātu Pakalpojumu, Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam piekļuvi konfidencialai informācijai (piemēram, video lekciju ieraksti), kas tiek izmantota Pakalpojumu sniegšanā. Pasūtītājs apņemas nekad neizpaust, nekopēt, nedalīties, neizplatīt, nepārdot u.tml. nevienai citai personai Izpildītāja konfidencialo informāciju.

3.2. Izpildītāja tiesības un pienākumi:

- a) Izpildītājs sniedz Distances līgumā noteiktos Pakalpojumus kvalitatīvi, savlaicīgi, saskaņā ar Distances līguma noteikumiem, saskaņā ar <https://dzivovieglak.lv/> vietnē norādīto informāciju par Pakalpojumu;
- b) pēc Pasūtītāja pieprasījuma vai pēc Izpildītāja iniciatīvas (gadījumos, kad tas ir nepieciešami vai lietderīgi, lai ievērotu Pasūtītāja intereses) Izpildītājs sniedz Pasūtītājam informāciju par jebkādam Pakalpojuma grafika vai cenu izmaiņām, kā arī jebkādiem citiem apstākļiem, kas ietekmē vai var ietekmēt Pakalpojumu sniegšanu;

- c) ja Pasūtītājam ir pamatoti iebildumi par Pakalpojumu izpildi, Izpildītājs bez nepamatotas kavēšanās novērš Pasūtītāja pamatoti norādītos trūkumus, vai arī Puses labā ticībā vienojas par citu Pakalpojumu nodrošināšanas veidu vai apjomu;
 - d) Izpildītājam ir tiesības uz savlaicīgu Pakalpojuma maksas saņemšanu;
 - e) Izpildītājam nav pienākums nodrošināt Pakalpojumu sniegšanu, ja Pasūtītājs nav veicis Pakalpojuma maksas samaksu laicīgi, Izpildītāja rēķinā norādītajā termiņā.
- 3.3. Izpildītājs nav atbildīgs par platformas lietošanas ierobežojumiem vai šķēršļiem, kas radušies trešo personu dēļ, piemēram, interneta pieslēguma vai elektrības piegādes pārrāvuma dēļ. Tāpat Izpildītājs negarantē, ka platforma darbosies bez kļūdām vai traucējumiem, lai gan tas veiks saprātīgus pasākumus, lai šādas kļūdas un traucējumus novērstu pēc iespējas ātrāk.
- 3.4. Puses ir atbildīgas viena otrai par šajā Distances līgumā paredzēto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, un tām ir jāatlīdzina otrai Pusei šajā sakarā radušies tiešie zaudējumi. Zaudējumu atlīdzība neatbrīvo Puses no tālāku saistību izpildes.

4. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS

- 4.1. Platformas Piedāvājumu saturs, tajā skaitā, grafika, redakcionālais un cita veida saturs, dati, formatējums, noformējumi, burtveidoli, grafiki, HTML, fotogrāfijas, mūzika, skaņas, attēli, programmatūra, video ieraksti un cits saturs, kas Pasūtītājam ir pieejams, izmantojot Pakalpojumus, ir intelektuālā īpašuma objekts, ko aizsargā tiesību akti.
- 4.2. Pasūtītājs nedrīkst izmantot, tajā skaitā kopēt, pārveidot, atveidot, lejuplādēt, pārkonfigurēt u.tml. intelektuālā īpašuma objektu bez Izpildītāja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
- 4.3. Jebkura intelektuālā īpašuma objekta izmantošana bez iepriekšējas atļaujas ir aizliegta, izņemot tiesību aktos atļauto lietojumu.

5. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 5.1. Izpildītājam ir tiesības vākt, saņemt un apstrādāt informāciju, kas ir saistīta ar Pasūtītāju, ciktāl tas veicina Pakalpojuma nodrošināšanu saskaņā ar Izpildītāja Privātuma politiku.
- 5.2. Ja Pasūtītājs nodod Izpildītājam fizisko personu personas datus (turpmāk tekstā - Dati), tad Pasūtītājs ir atbildīgs par nodoto Datu pareizību un to, ka tas ir tiesīgs nodot Datus Izpildītājam.
- 5.3. Saņemtus Datus Izpildītājs apņemas apstrādāt tikai Pakalpojumu nodrošināšanai, ievērojot Latvijas Republikas saistošo spēkā esošo tiesību aktu prasības, kā arī Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības, un garantē datu subjekta tiesību aizsardzību.
- 5.4. Izpildītājs apņemas neuzglabāt Datus ilgāk, kā tas nepieciešams mērķim, kādam tie ir nodoti.
- 5.5. Izpildītājs neapstrādā Datus personīgām vajadzībām, proti, Izpildītājs nedrīkst veikt nekādas turpmākas izpēti, analīzi vai profilēšanas darbības, kas ietver jebkādu atpazīstamu datu subjektu Datu izmantošanu.
- 5.6. Izpildītājs nodrošina, ka tā darbinieki vai citas personas, kas ir pilnvarotas apstrādāt Pasūtītāja nodotos Datus, ir apņēmušies ievērot konfidencialitāti. Izpildītājam ir jāierobežo darbinieku vai citu personu piekļuve Datiem tik tālu, cik nepieciešams, lai izpildītu Izpildītāja saistības pret Pasūtītāju.

6. ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 6.1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.
- 6.2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Ja termiņa beigās iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).
- 6.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu, nosūtot elektronisku vēstuli, mūs - SIA „OnPlate”, juridiskā adrese: Alauksta iela 21-26, Rīga, LV- 1009, tālrunis +371 29438866, e-pasta adrese tatjana@onplate.lv ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu (skatīt zemāk pielikumu Nr.1), bet tas nav obligāti.
- 6.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
- 6.5. Platformas video, rīku un informatīva satura piekļuves abonēšana pakalpojumu saņēmējam kļūst pieejama vienlaikus ar pirkuma apstiprinājumu, proti, pakalpojuma piegāde ar skaidru patērētāja piekrišanu ir uzsākta uzreiz. Ja pakalpojuma saņēmējs atteikuma termiņa laikā izlēmis atteikties no pakalpojuma saņemšanas un ir pieprasījis līdzekļu atmaksu saskaņā ar šā līguma 6.3. punktu, pakalpojuma sniedzējs atmaksā pakalpojuma saņēmējam samērīgu summu, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītājai līguma daļai, līdz brīdim, kad tika saņemts paziņojums par atteikšanos no šā līguma, pamatojoties uz Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumiem Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu". Atmaksas summu aprēķina, pamatojoties uz atmaksas dokumentā noteikto cenu.
- 6.6. Atmaksāšana tiks veikta pēc atmaksas summas aprēķināšanas, saskaņā ar šī līguma 6.5. punktu, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pakalpojuma saņēmējs informēja Pakalpojuma sniedzēju par savu lēmumu atteikties no šā līguma.
- 6.7. Atmaksāšana notiks izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Pakalpojuma saņēmējs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien netika skaidri pausta piekrišana to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Pakalpojuma saņēmēja saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta papildus maksa.

7. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

- 7.1. Pasūtītājam ir tiesības iesniegt pretenziju par Izpildītāja sniegtajiem Pakalpojumiem, nosūtot informāciju ar Pasūtītājam esošo sūdzību uz Izpildītāja elektroniskā pasta adresi: tatjana@onplate.lv.
- 7.2. Izpildītājs sniedz izvērstu atbildi uz Pasūtītāja iesniegto sūdzību 30 darba dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas un vienojas par radušās situācijas risinājuma rašanu.
- 7.3. Visi jautājumi un domstarpības ir risināmi pārrunu ceļā. Ja radušās domstarpības nevar noregulēt savstarpējo pārrunu ceļā, tad attiecīgais strīds tiek izšķirts Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.
- 7.4. Papildus, ja Pasūtītājs ir patērētājs un nepiekrīt Izpildītāja atbildei, Pasūtītājs var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai risinātu strīdu ārpusstiesas kārtībā atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 19.¹ pantam. Vairāk informācijas: <https://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>.

8. NEPĀRVARAMĀ VARA

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par saistību un pienākumu pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā rodas pēc Distances līguma spēkā stāšanās brīža nepārvaramas varas vai ārkārtēju apstākļu ietekmes rezultātā, kurus attiecīgā Puse (vai Puses kopā) nevarēja nedz paredzēt, nedz novērst, nedz ietekmēt un par kuru rašanos nenes atbildību, tajā skaitā, stihiskas nelaiemes, kara darbība, katastrofas, epidēmijas, iekšējie nemieri, blokāde, masu demonstrācijas, streiki (izņemot Pušu darbinieku streikus), citi apstākļi.
- 8.2. Puse, kurai iestājas Distances līguma 8.1. punktā minētie apstākļi, par šādu apstākļu iestāšanos nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 dienu laikā rakstveida paziņo par to otrai Pusei. Paziņojumā jānorāda, kādā termiņā ir iespējama un paredzama Līgumā noteikto saistību izpilde.
- 8.3. Puses apņemas veikt visus iespējamus pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu kaitējumus, kas var izrietēt no nepārvaramas varas apstākļiem.
- 8.4. Ja Puse, kuras rīcību ietekmē Distances līguma 8.1. punktā minētie apstākļi bez objektīva iemesla neinformē otru Pusi atbilstoši Distances līguma 8.2 punktā noteiktajai kārtībai, tā netiek atbrīvota no Distances līguma saistību izpildes.
- 8.5. Ja Distances līguma 8.1. punktā minēto apstākļu un to seku dēļ nav iespējams izpildīt Distances līgumā noteiktās saistības, tad katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt Distances līgumu par to rakstiski paziņojot otrai Pusei. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir Līguma 8.1. punktā minētie apstākļi, neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt no otras Puses zaudējumus, kas saistīti ar Distances līguma izbeigšanu.

Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Datums: _____

Pakalpojuma sniedzēja nosaukums: SIA „OnPlate”
Pakalpojuma sniedzēja adrese: Alauksta iela 21-26, Rīga, LV-1009
Pakalpojuma sniedzēja tālruņa numurs: +371 29438866
Pakalpojuma sniedzēja e-pasta adrese: tatjana@onplate.lv

Patērētāja vārds, uzvārds: _____
Patērētāja adrese: _____

Pakalpojums: _____
Līguma noslēgšanas datums: _____
Pasūtījumu apliecinājošie dokumenti: _____

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par zemāk iepriekš norādītā pakalpojuma pasūtīšanu.

Patērētāja paraksts: _____

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu kopā ar pasūtījumu apliecinājoša dokumenta kopiju lūdzam nosūtīt uz SIA „OnPlate” elektronisko pastu tatjana@onplate.lv.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Ja termiņa beigās iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu, nosūtot elektronisku vēstuli, mūs - SIA „OnPlate”, juridiskā adrese: Alauksta iela 21-26, Rīga, LV- 1009, tālrunis +371 29438866, e-pasta adrese tatjana@onplate.lv ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesību izmantošanas sekas

Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtus maksājumus bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, saskaņā ar šā līguma 6.3. punktu, pakalpojuma sniedzējs atmaksā pakalpojuma saņēmējam samērīgu summu, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai, līdz brīdim, kad tika saņemts paziņojums par atteikšanos no šā līguma, pamatojoties uz Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumiem Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu". Atmaksas summu aprēķina, pamatojoties uz apmaksas dokumentā noteikto cenu. Jebkurā gadījumā no Pakalpojuma saņēmēja saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta papildus maksa.